

Algemene voorwaarden Asaari Coaching&Mindfulness

Asaari Coaching&Mindfulness valt onder de algemene voorwaarden die bij de KvK zijn gedeponeerd

Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle trainingen, workshops, stiltedagen, cursussen, bijscholingen, coaching en supervisie die **Asaari Coaching&Mindfulness** verzorgt.
- Alle trainingen, workshops, stiltedagen, cursussen, bijscholingen, coaching en supervisie zullen hierna training(en), of coachings/supervisietraject worden genoemd.

Aanmelding

- Aanmelding voor een training, of coachings- en supervisietraject vindt plaats door het **INSCHRIJFFORMULIER** volledig in te vullen en te verzenden. Uw inschrijving is definitief wanneer u een e-mail ter bevestiging van **Asaari Coaching&Mindfulness** ontvangen heeft dat u bent ingeschreven voor de betreffende training, of coachings- en supervisietraject.
- Voorafgaand aan de training, of coachings- en supervisietraject vindt een kennismakingsgesprek plaats.

Betalingsvoorwaarden

- De betaling van de training kunt u voldoen wanneer u een factuur van ons heeft ontvangen. De factuur wordt in de regel binnen een week na de inschrijving per e-mail aan u toegezonden, tenzij u heeft aangegeven een factuur per post te willen ontvangen.
- De factuur dient binnen 14 dagen na dagtekening voldaan te zijn. Indien u de factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet, behouden wij het recht uw gereserveerde plaats aan een andere geïnteresseerde af te staan. Uw betalingsverplichting blijft ook dan van kracht.
- Wanneer u wenst dat op de factuur een andere naam en/of adres komt te staan dan bij ons bekend is (bijvoorbeeld van uw werkgever), vernemen wij dit graag zo snel mogelijk van u.



Annulering In geval u uw inschrijving voor een training wilt annuleren, dient u rekening te houden met de volgende annuleringskosten:

- De wettelijke bedenktijd bedraagt 14 dagen, gerekend vanaf de inschrijvingsdatum. In deze periode zijn geen annuleringskosten van toepassing.
- Wanneer de training binnen 14 dagen na inschrijving begint, stemt u ermee in dat u afziet van de bedenktijd.
- Bij annulering tot vijf weken voor aanvang van de training is 10% van de kosten verschuldigd.
- Bij annulering tussen de vijf en drie weken vóór aanvang van de training wordt 50% van de kosten in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen drie weken vóór aanvang van de training bent u het gehele bedrag verschuldigd.
- Annulering dient schriftelijk te geschieden: per post naar het volgende adres Stationsweg 64, 1851 LL in Heiloo, adres: of per mail: mirjam.asaari@yahoo.com.
- Indien degene die annuleert zelf voor een vervanger zorgt, zijn geen extra kosten verschuldigd.
- Gemiste bijeenkomsten kunnen niet ingehaald worden vanwege het karakter van de trainingen. Dat geldt niet voor supervisie en coaching.
- In geval van genoodzaakte afwezigheid van de deelnemer door ongewenste onvoorziene omstandigheden, zal in gezamenlijk overleg getracht worden tot een passende oplossing te komen.
- Bij onvoldoende inschrijvingen voor een training, behoudt **Asaari Coaching&Mindfulness** zich het recht voor om de training te verplaatsen naar een later tijdstip c.q. de training te annuleren. In geval van volledige annulering, zullen reeds betaalde bedragen binnen vijf werkdagen teruggestort worden.

Vertrouwelijkheid

- Alle persoonlijke informatie die door deelnemers van de trainingen aan **Asaari Coaching&Mindfulness** worden verstrekt, is vertrouwelijk en wordt als zodanig door **Asaari Coaching&Mindfulness** behandeld. **Asaari Coaching&Mindfulness** zal nooit aan haar

mondeling of schriftelijk toevertrouwde gegevens van de deelnemers delen met derden, tenzij daar nadrukkelijk schriftelijk toestemming voor is gegeven door de deelnemer.

Auteursrecht en eigendom

- Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders aangegeven, komt het auteursrecht op de training en bijbehorende materialen toe aan degene bij wie het intellectuele eigendom ligt binnen **Asaari Coaching&Mindfulness**. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van deze persoon mogen lesmaterialen niet worden verveelvoudigd of op enigerlei wijze aan derden ter beschikking worden gesteld of ten behoeve van derden worden gebruikt.
- Lesmaterialen die tijdens de training worden uitgereikt, zijn eigendom van de deelnemer.

Klachten

- Alle geschillen worden beslecht langs minnelijke weg volgens de klachtenprocedure van **Asaari Coaching&Mindfulness**. Indien dit niet mogelijk blijkt, wordt de klachtenregeling van kracht. Deze is te vinden op de [website van de beroepsvereniging voor Mindfulnessstrainers, VMBN](#).
- In het geval van coaching, supervisie of andere begeleidingsvormen kunt u terecht bij de klachtenregeling van de Landelijke Vereniging voor Supervisie en Coaching [Klachtenprocedure LVSC 18-02-16.pdf](#)

Aansprakelijkheid

- **Asaari Coaching&Mindfulness** kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor lichamelijk letsel of psychische klachten van de deelnemer, noch voor diefstal of verlies van persoonlijke eigendommen.